

(Re)Zertifizierung der NM Vital Apotheke in Neumarkt – Qualität verbessern

Die NM Vital Apotheke im Ärztehaus Neumarkt setzt auf geprüfte Qualität und arbeitet deshalb (seit 3 Jahren) mit einem Qualitätsmanagementsystem. Am 5.02.2012 hat die Zertifizierungsstelle der Bayerischen Landesapothekerkammer die NM Vital Apotheke - Apotheke nun (zum zweiten Mal) nach der internationalen Norm DIN EN ISO 9001:2008 rezertifiziert. Zusätzlich erfüllt die Apotheke die fachspezifischen Anforderungen der QMS-Satzung der Bayerischen Landesapothekerkammer in vollem Umfang.

Die Zertifizierungsstelle bescheinigt der NM Vital Apotheke hohe Qualitätsanforderungen an die täglichen Arbeitsabläufe, eine große Leistungsbereitschaft und ein positives Betriebsklima. „Die ReZertifizierung bestätigt unsere gemeinsame Arbeit und das hohe Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“, freut sich Apothekerin Margit Schlenk, Leiterin der NM Vital Apotheke und ergänzt: „Ein Qualitätsmanagementsystem muss gelebt, aber auch kontinuierlich im Sinne der Kundenzufriedenheit in der Apotheke weiterentwickelt werden. Nicht nur wir profitieren durch optimierte Betriebsabläufe. In erster Linie profitieren unsere Kunden: Ob bei der Beratung oder bei der Herstellung einer Salbe – die Kunden der NM Vital -Apotheke dürfen höchste Qualität in allen Bereichen der Apotheke erwarten.“

Die ReZertifizierung unterstützt die Zielsetzung der NM Vital -Apotheke, die ordnungsgemäße Arzneimittelversorgung sowie die Durchführung apothekenspezifischer Tätigkeiten bestmöglich zu erfüllen. Dazu zählen insbesondere die pharmazeutische Beratung oder die Herstellung und Prüfung von Arzneimitteln. Apothekerin Margit Schlenk: „Die ReZertifizierung der Bayerischen Landesapothekerkammer wird in regelmäßigen Abständen überprüft. (Wir stellen uns bereits seit 3 Jahren diesem Qualitätsnachweis.) Die Auszeichnung fordert uns kontinuierlich neu heraus: Für unsere Patienten und Kunden wollen wir immer besser werden. Dass wir diese Idee erfolgreich umsetzen, hat uns die Bayerische Landesapothekerkammer mit der ReZertifizierung bestätigt.“

Immer mehr Apotheken in Bayern setzen auf die Qualität ihrer Leistung und optimieren sie ständig mit einem Qualitätsmanagementsystem. Die Gewinner sind die Kunden. Bereits mehr als 700 Apotheken in Bayern arbeiten mit dem fachspezifischen Qualitätsmanagementsystem der Bayerischen Landesapothekerkammer.

Pressekontakt:

NM Vital -Apotheke

Apothekerin Margit Schlenk

Tel.: 0918150907100

E-Mail: beratung@nmvitalapotheke.com